

**GOPS.851.2.2024.MZ**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolbudach w związku z prowadzonym postępowaniem dotyczącym zapytania ofertowego na

*"Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość” na rzecz osób w wieku 60 + z terenu gminy Kolbudy, przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa” lub innych „urządzeń bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”*

*W związku z pismem z dnia 29.08.2024 r. przekazuje następujące informacje:*

*Pytanie nr 1*

*Zgodnie z treścią zapytania ofertowego Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia urządzeń zastępczych, używanych w przypadku, w którym nie będzie w stanie połączyć się z opaskami posiadanymi przez zamawiającego i zakupionymi w ramach programu Korpus Wsparcia Seniora 2023.*

*Zwracamy uwagę Zamawiającego na literalne brzmienie Programu KWS 2024 w zakresie: „(...)W ramach realizacji programu, gminy mogą wybrać następujące formy organizacji i realizacji usługi wsparcia:*

*(...)*

*- w ramach Modułu II:*

- poprzez zakup obsługi systemu dla opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa zakupionych przez gminy w ramach programu realizowanego w latach 2022–2023,*
- poprzez zakup usługi wsparcia w postaci opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa wraz z systemem obsługi.*

*(...) Kosztem realizacji zadania jest wydatek, jaki ponosi gmina w związku z organizacją realizacją usługi wsparcia, która mieści się w zakresie przedmiotowym programu, jak również wydatek, jaki ponosi gmina w związku z zakupem opaski lub innego urządzenia bezpieczeństwa oraz obsługi systemu.”*

*„(...) Cele szczegółowe Modułu II:*

*Wsparcie finansowe gmin w realizacji usług opiekuńczych poprzez świadczenie „opieki na odległość” na rzecz osób starszych poprzez:*

- a) dofinansowanie zakupu oraz kosztów użytkowania tzw. opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa;*

*b) dofinansowanie kosztów użytkowania opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa zakupionych w ramach programu Korpus Wsparcia Seniorów, edycja na rok 2022–2023.*

*(...) Wydatkami kwalifikowalnymi w ramach MODUŁU II będą koszty niezbędne do prawidłowej realizacji zadania, w szczególności:*

- zakup opaski lub innego urządzenia bezpieczeństwa do świadczenia usługi „opieki na odległość”,*
- zakup usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centralę monitoringu,*

*(...)*

*W obecnym brzmieniu treści zapytania ofertowego będziemy mieli najprawdopodobniej do czynienia z wydatkiem niekwalifikowanym. VAT 23% będący obligatoryjnym w przypadku takiej usługi (dzierzawa, odpłatne udostępnienie) może zostać nie rozliczony przez urząd wojewódzki. Ponadto wskazane rozwiązanie podwyższa koszty realizacji zamówienia o stawkę 23% VAT w stosunku do standardowo stosowanej zwolnionej na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 18 ustawy o VAT*

*Odpowiedź Zamawiającego*

*Zamawiający odstępuje od zapisów zawartych w rozdziale II pkt 5, pkt 8 w części [...] bądź zabezpieczonych przez Wykonawcę w trybie zastępczym, o którym mowa w pkt 5 powyżej., rozdziale III pkt 2, rozdziale IV pkt 2 w części ([...] bądź dostarczonych przez Wykonawcę w trybie zastępczym, o którym mowa w pkt II.5 niniejszego zamówienia.) zapytania ofertowego z dnia 26.08.2024r. z uwagi na możliwość wystąpienia wydatku niekwalifikowalnego w odniesieniu do treści Programu KWS 2024.*

*Pytanie nr 2*

*Zgodnie z treścią zapytania ofertowego Zamawiający oczekuje świadczenia usługi zgodnie z normą ISO/IOC 27017:2015, ISO 27001:2013, ISO 22301:2019. Jednocześnie dopuszcza korzystanie przez Wykonawcę z platform komercyjnych zapewniających wszystkie wskaźniki na odpowiednim poziomie, posiadające wymagane certyfikaty.*

*W tym miejscu wskazujemy, że certyfikat ISO 22301:2019 umożliwia szybkie wznowienie działalności biznesowej po wystąpieniu zdarzeń krytycznych. Norma ISO 22301 określa wymogi wobec systemu zarządzania w celu zapobiegania incydentom zakłócającym pracę, zmniejszenia prawdopodobieństwa ich wystąpienia oraz zapewniania, że w razie, gdyby do nich doszło, firma nie ucierpi.12*

*W kontekście usług teleopiekuńczych gwarantuje ona, iż w sytuacji kryzysowej usługi opieki na odległość w systemie 24/7 nie zostaną zakłócone a działalność wykonawcy będzie kontynuowana.*

*Powoływanie się na posiadanie wskazanego certyfikatu nie przez Wykonawca a przez dostawcę usługi platformy komercyjnej (np. serwera) gwarantuje jedynie, iż w takiej*

*sytuacji będzie działał serwer, który przechowuje dane nie zaś telecentrum wykonawcy reagujące na wezwania 24/7. Tym samym, umożliwienie powołania się na certyfikat dostawcy nie gwarantuje zabezpieczenia ciągłości działania telecentrum.*

*Mając na uwadze powyższe, wnosimy o rozważenie obligatoryjnego posiadania certyfikatu 22301:2019 przez Wykonawcę, bez możliwości powoływania się na certyfikat dostawcy usług chmurowych, oprogramowań, serwerów, z których korzysta Wykonawca.*

*Odpowiedź Zamawiającego*

Przedmiotem zamówienia jest obligatoryjne spełnienie warunku, iż centrum monitoringu musi pracować 24h na dobę, przez 7 dni w tygodniu, przez cały okres realizacji umowy, nadzorując, rejestrując i przyjmując zgłoszenia alarmowe, co jest zawarte w rozdziale II pkt 2 przedmiotowego zamówienia ofertowego z dnia 26.08.2024 r. Zamawiający zatem nie dopuszcza sytuacji, w której Wykonawca nie utrzyma ciągłości usługi telecentrum. Jeżeli zatem korzystanie z platform komercyjnych w zakresie odpowiedniej certyfikacji jest niedoskonałe tzn. w sytuacji krytycznej zapewni tylko działanie serwera, a nie gwarantuje ciągłości działania telecentrum, to takie oferty nie spełnią wymogów Zamawiającego.

**K I E R O W N I K**  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Kolbudach



*mgr Mariusz Ząbek*